



Kvalifikuotų paslaugų teikimo sąlygos

Dokumento versija: v2.0

Galioja nuo 2024-03-01



Turinys

1. ĮVADAS	3
1.1. Dokumento apžvalga	3
1.2. Dokumento keitimai	3
1.3. Naudojamos sąvokos ir trumpiniai.....	3
1.4. Kita	4
2. PASLAUGŲ TEIKIMAS.....	5
3. KAINŲ NUSTATYMAS IR ATSISKAITYMO TVARKA.....	5
4. KLIENTŲ APTARNAVIMO TVARKA	6
5. SAUGUMAS IR ASMENS DUOMENYS	6
6. ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS	6
7. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS	7
8. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)	7
9. TAIKOMA TEISĖ	7
10. SPECIALIOS SĄLYGOS.....	7
11. NUTRAUKIMAS.....	8



1. ĮVADAS

1.1. Dokumento apžvalga

Šios Paslaugų teikimo sąlygos galioja nuo 2024 metų kovo 1 d. Dokumentas detaliai apibrėžia UAB „iSense Technologies“ paslaugų teikimo sąlygas.

Kvalifikuotų patikimumo užtikrinimo paslaugų sąrašas:

- (QVal for QESig) Kvalifikuotų elektroninių parašų kvalifikuotos galiojimo patvirtinimo paslaugos (angl. *Qualified validation service for qualified electronic signature*).
- (QVal for QESeal) Kvalifikuotų elektroninių spaudų kvalifikuotos galiojimo patvirtinimo paslaugos (angl. *Qualified validation service for qualified electronic seal*).

Paslaugų teikimo sąlygų nuostatos aiškinamos ir taikomos, atsižvelgiant į šią viršenybės tvarką:

Papildomos sąlygos, pateiktos mūsų interneto svetainėje arba suderintos atskiru sutarimu;

- Duomenų tvarkymo sutartis;
- Privatumo politika;
- Šios Paslaugų teikimo sąlygos.

1.2. Dokumento keitimai

Versija	Data	Aprašymas
1.1	2023 06 25	Pradinė dokumento versija
1.2	2023 06 29	Darbinė dokumento versija
2.0	2023 12 01	Versija derinimui su RRT

1.3. Naudojamos sąvokos ir trumpiniai

Trumpiniai	Aprašymas
------------	-----------



QVal for QESig	Kvalifikuotų elektroninių parašų kvalifikuotos galiojimo patvirtinimo paslaugos (angl. <i>Qualified validation service for qualified electronic signature</i>)
QVal for QESeal	Kvalifikuotų elektroninių spaudų kvalifikuotos galiojimo patvirtinimo paslaugos (angl. <i>Qualified validation service for qualified electronic seal</i>)
Kvalifikuotos paslaugos	QVal for QESig ir QVal for QESeal paslaugos
Paslaugų teikėjas arba ISENSE	UAB „iSense Technologies“
Paslaugos	Paslaugų teikėjo teikiamos Kvalifikuotų elektroninių parašų ir spaudų kvalifikuotos galiojimo patvirtinimo paslaugos
Klientas	Juridinis arba fizinis asmuo, pasirašęs sutartį su UAB „iSense Technologies“ dėl Kvalifikuotų paslaugų teikimo.
Asmens duomenys	Informacija apie identifikuotą arba identifikuojamą fizinį asmenį.
Sąlygos	Paslaugų naudojimo sąlygų versija, įskaitant Duomenų tvarkymo sutartį ir Privatumo politiką.
Specialios sąlygos	Bet kokia smulki informacija, specifikacijos ir sąlygos, kuriomis šalys susitarė nukrypti nuo šių Sąlygų
Naudotojo paskyra	Naudotojo profilis rinkmenų saugykloje, susietas su Klientu

1.4. Kita

Jeigu įsipareigojate laikytis šių Paslaugų teikimo sąlygų kito subjekto, pavyzdžiui, savo darbdavio ar įmonės, kuriai dirbate, vardu, Jūs patvirtinate, kad turite teisę šio subjekto vardu prisiimti įpareigojančias prievoles. Jeigu nesutinkate su šių Paslaugų teikimo sąlygomis, Duomenų tvarkymo sutarties ir Privatumo politikos sąlygomis, negalite naudotis Paslaugomis.



Jūs neturite teisės naudotis Paslaugomis, jeigu esate konkurentas, ir (arba) lyginamosios analizės arba konkuravimo tikslais.

Kitos šiame dokumente naudojamos sąvokos ir sutrumpinimai suprantami taip, kaip apibrėžta 2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB.

2. PASLAUGŲ TEIKIMAS

Imsimės visų priemonių, kad Paslaugos būtų prieinamos Klientams ir Naudotojams 24 valandas per parą ir 7 dienas per savaitę, išskyrus suplanuotas prastovas (apie kurias Naudotojai įspėjami iš anksto).

Mes būsimės atsakingi už dokumento elektroninio identifikavimo procedūrų ir naudojimo standartų atitiktį Reglamento (ES) Nr. 910/2014 (eIDAS) reikalavimams.

Paslaugų teikime rinksimės tik kvalifikuotų patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjus, kurie atitinka kvalifikuotiems paslaugų teikėjams keliamus reikalavimus, numatytus Reglamente (ES) Nr. 910/2014, ir kurie tinkamai įtraukti į ES patikimų paslaugų teikėjų sąrašus.

Detalesnis Paslaugų teikimo aprašymas pateikiamas Veiklos nuostatuose. Visos nuostatos, sąlygos, apribojimai, pateikti Veiklos nuostatuose, taikomi ir šioms Paslaugų teikimo sąlygoms. Unikalus Veiklos nuostatų identifikatorius (OID) 3.6.1.4.1.60536.1.1

3. KAINŲ NUSTATYMAS IR ATSISKAITYMO TVARKA

Mes siūlome mokamas Paslaugas. Nusprendę užsisakyti Paslaugas, Jūs sutiksite mokėti mokesčius, nurodytus perkant atitinkamą Paslaugą. Kainos priklauso nuo Jūsų pasirinkto kainodaros plano ir Jūsų inicijuotų pakeitimų. Paslaugų kainodaros planai aiškiai nurodomi prieš užsisakant šias Paslaugas. Kainodarų planuose nesame numatę mėnesinių ar metinių mokesčių.

Mes nepareiškiamo ir negarantuojame, kad bet kuris konkretus kainodaros planas bus siūlomas neribotą laikotarpį ir pasilieka teisę, apie tai iš anksto nepranešę, keisti



kainodarų planuose numatytas kainas arba funkcijas ir pasirinkimus. Šie pakeitimai nėra savaime taikomi esamiems abonentams.

Jūs galite bet kada atšaukti savo prenumeratą, ir šis atšaukimas įsigalios nedelsiant.

4. KLIENTŲ APTARNAVIMO TVARKA

Klientas klausimus, abejones ar skundus dėl Kvalifikuotų Paslaugų teikimo sąlygų gali pateikti mūsų klientų aptarnavimo komandai el. paštu info@veriffy.com. Atsakysime į kliento pateiktą užklausą ne vėliau kaip per 5 kalendorines dienas.

Klientas, nepatenkintas teikiamų Kvalifikuotų paslaugų kokybe, papildomai gali pateikti skundą Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai el. paštu rrt@rrt.lt (interneto svetainė <https://www.rrt.lt>) arba Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai el. paštu tarnyba@vvtat.lt

5. SAUGUMAS IR ASMENS DUOMENYS

Mūsų Privatumo politikoje paaiškinta, kaip ir kokiais tikslais mes renkame, naudojame, atskleidžiame ir saugome duomenis, kuriuos mums teikiate. Jūs sutinkate susipažinti su mūsų Privatumo politikos sąlygomis.

Jūs atsakote už visą ir bet kokią veiklą, vykdomą Jūsų Naudotojo paskyroje. Visi veiksmai, kuriuos atlieka Naudotojas, yra registruojami ir matomi audito sekoje.

6. ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS

ISENSE prisiima atsakomybę už naudotojų patirtus nuostolius eIDAS 13 str. ir Lietuvos Respublikos elektroninės atpažinties ir patikimumo užtikrinimo paslaugų įstatyme nustatyta tvarka. Detalus atsakomybės ir atsakomybės apribojimo aprašymas pateiktas Veiklos nuostatuose papunktyje 2.1.



7. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

Trečiosios šalys gali naudoti mūsų prekės ženklą, pavyzdžiui, logotipus ir firminį pavadinimą, tik gavusios išankstinį rašytinį mūsų sutikimą, prieš juos paskelbdamos publikacijose ir interneto svetainėse.

8. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

Mes neatsakome už prisiimtų įsipareigojimų neįvykdymą arba dalinį neįvykdymą dėl ypatingų aplinkybių, kurių nebuvo galima numatyti, išvengti ar pašalinti bet kokiomis priemonėmis (nenugalimos jėgos aplinkybės (angl. *force majeure*)). Susidarius tokioms aplinkybėms, terminas Paslaugų teikėjo įsipareigojimams įvykdyti pratęsimas.

Apie nenugalimos jėgos aplinkybes (angl. *force majeure*) Klientui pranešime per 5 (penkis) dienas nuo jų atsiradimo ir pateiksime įrodymus, kad ėmėmės visų pagrįstų veiksmų ir atsargumo priemonių išlaidoms ar neigiamoms pasekmėms sumažinti. Be to, nustatysime galimus terminus įsipareigojimams įvykdyti. Išnykus aplinkybėms, trukdžiusiems vykdyti įsipareigojimus, taip pat pateikiamas pranešimas.

9. TAIKOMA TEISĖ

Šioms Paslaugų teikimo sąlygoms ir jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Bet kokie nesutarimai ir ginčai tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl šių Paslaugų teikimo sąlygų sprendžiami draugiškais šalių pastangomis. Jei Šalims nepavyksta susitarti, visi neišspręsti ginčai, nesutarimai ir reikalavimai dėl šių paslaugų teikimo sąlygų ar susiję su jomis, jų pažeidimu, atšaukimu ar galiojimu, sprendžiami kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

10. SPECIALIOS SĄLYGOS

Klientas ir Paslaugų teikėjas gali susitarti dėl Specialiųjų sąlygų, kurios skiriasi nuo šių Sąlygų. Tokį susitarimą pasirašo įgalioti abiejų šalių atstovai, ir jam teikiama viršenybė prieš šias Sąlygas.



11. NUTRAUKIMAS

Bet kuriuo metu galite nustoti naudotis Paslaugomis. Mes pasilikame teisę nutraukti Paslaugų teikimą arba perduoti Paslaugų teikimą bet kuriai trečiajai šaliai, apie tai pranešę Klientams ne vėliau kaip prieš 6 mėnesius. Tokiu atveju Klientai, įsigiję Paslaugas, kurios turėtų būti teikiamos ilgiau negu 6 mėnesius, gaus kompensaciją už mėnesius, kuriais Paslaugos nebuvo teikiamos.

Mes pasilikame teisę nedelsdami nutraukti Paslaugų teikimą apie tai nepranešę, jeigu Klientas arba naudotojas pažeidžia šias Paslaugų teikimo sąlygas. Mes pasilikame teisę atšaukti arba ištrinti Jūsų naudotojo paskyrą ir Kliento duomenis, jeigu Jūs nesinaudojote paslauga daugiau kaip 12 mėnesių iš eilės.
