



PRIVATUMO POLITIKA

Dokumento versija: v2.2

Galioja nuo 2024-03-01



Turinys

1. ĮVADAS	3
1.1. Dokumento apžvalga	3
1.2. Dokumento keitimai	3
1.3. Naudojamos sąvokos ir trumpiniai.....	3
2. BENDROSIOS NUOSTATOS	5
3. NAUDOTOJŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI	5
4. NAUDOTOJŲ ASMENS DUOMENŲ RINKIMAS IR TVARKYMAS	6
5. ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO UŽTIKRINIMO PRIEMONĖS.....	8
6. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS	9



1. ĮVADAS

1.1. Dokumento apžvalga

Uždarnosios akcinės bendrovės „iSense Technologies“ (toliau - Bendrovė) asmens duomenų tvarkymo politikoje (toliau – Privatumo politika) numatytos pagrindinės asmens duomenų rinkimo, kaupimo, tvarkymo ir saugojimo taisyklės taikomos naudojantis visomis Bendrovės valdomoms interneto svetainėmis (toliau - Svetainės).

1.2. Dokumento keitimai

Versija	Data	Aprašymas
1.1	2023 06 25	Pradinė dokumento versija
2.1	2023 06 29	Darbinė dokumento versija
2.2	2023 12 01	Versija derinimui su RRT

1.3. Naudojamos sąvokos ir trumpiniai

Trumpiniai	Aprašymas
Svetainės administratorius	už Svetainės administravimą atsakinga Bendrovė.
Naudotojas	kiekvienas Svetaine besinaudojantis asmuo, nepriklausomai nuo to, ar jis yra prisiregistravęs Naudotojas, ar jis naudojasi Svetaine neprisiregistravęs.
Tiesioginė rinkodara	visos veiklos, kurios įgalina Svetainės administratorių siūlyti paslaugas arba perduoti bet kurias kitas žinias Naudotojui paštu, telefonu arba kitomis tiesioginėmis priemonėmis, siekiant informuoti Naudotoją arba siekiant gauti iš jo atsakymą bei visas su tuo susijusias paslaugas. Paskyra – Naudotojo registravimo Svetainėje rezultatas, kurio pasekoje sukuriama jo asmeninius duomenis ir naudojamą Svetainės paslaugomis saugojantis Naudotojo profilis.



Paskyra	Naudotojo registravimo Svetainėje rezultatas, kurio pasekoje sukuriama jo asmeninius duomenis ir naudojamasi Svetainės paslaugomis saugojantis Naudotojo profilis.
ES Reglamentas 2016/679	Europos 2016 m. balandžio 27 d. Europos Tarybos ir Parlamento reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis.
Asmens duomenų tvarkymas (ES Reglamentas 2016/679)	Bet kokia automatizuotomis arba neautomatizuotomis priemonėmis su asmens duomenimis ar asmens duomenų rinkiniais atliekama operacija ar operacijų seka, kaip antai rinkimas, įrašymas, rūšiavimas, sisteminimas, saugojimas, adaptavimas ar keitimas, išgava, susipažinimas, naudojimas, atskleidimas persiunčiant, platinant ar kitu būdu sudarant galimybę jais naudotis, taip pat sugretinimas ar sujungimas su kitais duomenimis, apribojimas, ištrynimasis arba sunaikinimas.
Pseudonimų suteikimas (ES Reglamentas 2016/679)	asmens duomenų tvarkymas taip, kad asmens duomenys nebegalėtų būti priskirti konkrečiam duomenų subjektui nesinaudojant papildoma informacija, jeigu tokia papildoma informacija yra saugoma atskirai, ir jos atžvilgiu taikomos techninės bei organizacinės priemonės, siekiant užtikrinti asmens duomenų nepriskyrimą fiziniam asmeniui, kurio tapatybė yra nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti.
Duomenų subjekto sutikimas (ES Reglamentas 2016/679)	bet koks laisva valia duotas, konkretus ir nedviprasmiškas tinkamai informuoto duomenų subjekto valios išreiškimas pareiškimu arba vienareikšmiais veiksmais, kuriais jis sutinka, kad būtų tvarkomi su juo susiję asmens duomenys.
Duomenų saugos nuostatai	Bendrovės Informacinių sistemų duomenų saugos nuostatai.
Naudotojų administravimo taisyklės	Bendrovės Informacinių sistemų naudotojų administravimo taisyklės.
Informacijos tvarkymo taisyklės	Bendrovės Informacinių sistemų saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklės.
ISENSE	UAB „iSense Technologies“
Klientas	Bet kuris fizinis ar juridinis asmuo, kuris naudojami Paslaugomis.
Kliento duomenys	įkelti ar kitaip mums pateikti duomenys.
Paslaugos	Paslaugos, suteikiančios Klientui galimybę įkelti, saugoti, tvarkyti, tikrinti ir el. parašu pasirašyti ir archyvuoti dokumentus bei patvirtinti



	el. parašus ir spaudus (įskaitant kvalifikuotas ir nekvalifikuotas paslaugas).
--	--

Kitos šioje politikoje vartojamos sąvokos yra suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme ir kituose asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

2. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Ši Privatumo politika reglamentuoja Svetainės Naudotojų pagrindinius asmens duomenų rinkimo, tvarkymo ir saugojimo principus bei tvarką.

2. Bendrovė paskiria atsakingą asmenį, kuris užtikrina, kad Naudotojų, kaip duomenų subjektų, teisės būtų užtikrintos, tinkamai įgyvendinamos, ir visa informacija būtų pateikiama tinkamai, laiku ir Naudotojams priimtina forma.

3. Naudotojo asmens duomenų rinkimą, tvarkymą ir saugojimą nustato ši Privatumo politika, o tiek kiek ji nereglamentuoja - ES Reglamentas 2016/679, Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas ir kiti teisės aktai.

4. Naudotojų asmens duomenis Bendrovė tvarko tik teisėtiems ir šioje Privatumo politikoje apibrėžtiems tikslams pasiekti.

5. Naudotojai Svetainėje nurodydami savo Asmens duomenis, sutinka, kad Bendrovė juos valdys ir tvarkys šioje Privatumo politikoje bei teisės aktuose numatytais tikslais, priemonėmis ir tvarka.

6. Naudotojai laikomi susipažinę su šia Privatumo politika, kai registruojasi Svetainėse.

7. Su Privatumo politika galima susipažinti pakartotinai bet kuriuo metu Svetainėje.

8. Ši Privatumo politika automatiškai taikoma ir Naudotojams, kurie neprisiregistravę naudojami Svetaine.

3. NAUDOTOJŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI

9. Bendrovė renka, saugo ir tvarko bet kuriuos Naudotojo Paskyroje pateiktus bei Naudotojams naudojamis Svetaine gautus Asmens duomenis šiems tikslams:

9.1. Bendrovės kaip paslaugų tiekėjo, nustatytų teisės aktuose, tinkamam vykdymui;

9.2. suteikiant Naudotojams galimybę naudotis Svetaine;



9.3. kai Klientas tvarko asmens duomenis trečiojo asmens vardu ir ISENSE paslaugų teikimo sąlygų tikslais ISENSE yra duomenų tvarkytojas. Duomenų tvarkytojas tvarkys ir saugos šiuos Asmens duomenis, remdamasis Paslaugų teikimo sąlygų nuostatomis.

9.4. efektyvaus Bendrovės paslaugų teikimo tikslais. Bendrovė rūpinasi, jog naudojimasis Svetaine būtų efektyvus, taip pat, kad būtų galima išvengti asmens tapatybės vagystės bei sukčiavimo ir/ar nesažiningo elgesio atvejų;

9.5. užtikrinti nuolatinį Svetainės tobulinimą ir vystymą. Bendrovė turi teisę naudoti Asmens duomenis ir savo paslaugų Tiesioginės rinkodaros tikslais, kai Naudotojas tam neprieštaraudamas išreiškia savo sutikimą.

10. Naudotojų asmens duomenys yra saugomi tik ta apimtimi ir tiek laiko, kiek yra reikalinga nustatytiems tikslams pasiekti.

4. NAUDOTOJŲ ASMENS DUOMENŲ RINKIMAS IR TVARKYMAS

11. Bendrovė neperduoda nei atlygintinai, nei neatlygintinai ar kitokiu būdu neatskleidžia Asmens duomenų tretiesiems asmenims, esantiems tiek Lietuvos Respublikos teritorijoje, tiek Europos Sąjungos šalyse ir kitose užsienio valstybėse, išskyrus šiuos nurodytus atvejus;

11.1. teisėsaugos institucijoms – Lietuvos Respublikos teisės aktų numatyta tvarka;

11.2. kitoms institucijoms ir organizacijoms – Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais.

12. Duomenys apie Svetainėse naudojamus slapukus:

Pavadinimas	Aprašymas	Sukūrimo momentas/ Galiojimo laikas
TawkConnectionTime	Sesijos valdymo slapukas	Kai prasideda naršymo sesija/ kai naršymo sesija baigiasi
cookieyes-consent	Kliento sutikimas su šia Privatumo politika	Naršymo sesijai prasidėjus/ po 7 dienų
twk_idm_key	Sesijos valdymo slapukas	Kai prasideda naršymo sesija/ kai



		naršymo sesija baigiasi
twk_uuid	Sesijos valdymo slapukas	Naršymo sesijai prasidėjus/ po 7 dienų
wp- wpml_current_language	Valdo naudotojo pasirinktą kalbą	Kai prasideda naršymo sesija/ naršymo sesija baigiasi

13. Naudotojas suteikia teisę Bendrovei rinkti, valdyti, tvarkyti ir saugoti Naudotojo Asmens duomenis tokia apimtimi ir tokiais tikslais, kaip numatyta Privatumo politikoje ir kituose Svetainės dokumentuose. Naudotojas turi teisę:

- 13.1. bet kada susipažinti su savo pateiktais Asmens duomenimis prisijungęs prie savo Paskyros;
- 13.2. pateikęs užklausą Bendrovei raštu gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie jo Asmens duomenys surinkti, kokių tikslu jie tvarkomi, kokiems duomenų gavėjams teikiami ir buvo teikti per paskutinius 1 metus. Informacija Naudotojui pateikiama raštu jo nurodytu elektroniniu paštu ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Naudotojo kreipimosi pateikti tokius duomenis dienos. Neatlygintinai tokius duomenis Bendrovė teikia Naudotojui kartą per kalendorinius metus;
- 13.3. pateikęs užklausą Bendrovei raštu, elektroniniu paštu Naudotojas gali reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslius asmens duomenis ir (arba) sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą, jeigu Naudotojas nustato, kad jo asmens duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs, ar tvarkomi neteisėtai ir nesąžiningai. Bendrovė įsipareigoja pranešti Naudotojui apie jo prašymu atliktą ar neatliktą asmens duomenų ištaisymą, sunaikinimą ar asmens duomenų tvarkymo veiksmų sustabdymą per 5 dienas nuo šių veiksmų atlikimo dienos;
- 13.4. nesutikdamas su Privatumo politika, Naudotojas gali nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys. Tokiu atveju Naudotojas neturi galimybės registruotis Svetainėje;
- 13.5. nesutikti, kad jo Asmens duomenys būtų tvarkomi Tiesioginės rinkodaros tikslais.



5. ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO UŽTIKRINIMO PRIEMONĖS

14. Bendrovė, saugodama asmens duomenis, įgyvendina ir užtikrina tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas apsaugoti asmens duomenims nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo, vadovaujasi šiais Bendrovės patvirtintais dokumentais:

- 14.1. Duomenų saugos nuostatais - aprašo bendrus informacinės saugos reikalavimus, taikomus Bendrovės informacinėms sistemoms;
- 14.2. Naudotojų administravimo taisyklėmis - aprašo naudotojų administravimo taisykles;
- 14.3. Informacijos tvarkymo taisyklės - aprašo pagrindinius saugaus informacijos tvarkymo principus;

15. Pagrindiniai asmens duomenų saugų naudojimą užtikrinantys principai bei taisyklės:

- 15.1. Bendrovė užtikrina tinkamą dokumentų bei duomenų rinkmenų saugojimą, imasi priemonių, kad būtų užkirstas kelias atsitiktiniam ar neteisėtam asmens duomenų sunaikinimui, pakeitimui, atskleidimui, taip pat bet kokiam kitam neteisėtam tvarkymui. Dokumentų kopijos, kuriose nurodomi klientų asmens duomenys, turi būti sunaikintos taip, kad šių dokumentų nebūtų galima atkurti ir atpažinti jų turinio;
- 15.2. Bendrovėje su Naudotojų asmens duomenimis turi teisę susipažinti tik tie asmenys, kurie buvo įgalioti susipažinti su tokiais duomenimis, ir tik tuomet, kai tai yra būtina šioje politikoje numatytiems tikslams pasiekti;
- 15.3. Bendrovė užtikrina patalpų, kuriose laikomi asmens duomenys, saugumą, tinkamą techninės įrangos išdėstymą ir peržiūrą, priešgaisrinės saugos taisyklių laikymąsi, tinkamą tinklo valdymą, informacinių sistemų priežiūrą bei kitų techninių priemonių, būtinų asmens duomenų apsaugai užtikrinti, įgyvendinimą;
- 15.4. Bendrovė imasi priemonių, kad būtų užkirstas kelias atsitiktiniam ar neteisėtam asmens duomenų sunaikinimui, pakeitimui, atskleidimui, taip pat bet kokiam kitam neteisėtam tvarkymui, saugodama jai patikėtus dokumentus bei duomenų rinkmenas tinkamai ir saugiai;
- 15.5. jei darbuotojas ar kitas atsakingas asmuo abejoja įdiegtų saugumo priemonių patikimumu, jis turi kreiptis į tiesioginį savo vadovą, kad būtų įvertintos turimos saugumo priemonės ir, jei reikia, inicijuotas papildomų priemonių įsigijimas ir įdiegimas;



- 15.6. darbuotojai ar kiti atsakingi asmenys, kurie automatiniu būdu tvarko asmens duomenis arba iš kurių kompiuterių galima patekti į vietinio tinklo sritis, kuriose yra saugomi asmens duomenys, naudoja pagal atitinkamas taisykles sukurtus slaptažodžius. Slaptažodžiai yra keičiami periodiškai, ne rečiau kaip kartą per tris mėnesius, taip pat susidarius tam tikroms aplinkybėms, pvz.: pasikeitus darbuotojui, iškilus įsilaužimo grėsmei, kilus įtarimui, kad slaptažodis tapo žinomas tretiesiems asmenims, ir pan.;
- 15.7. darbuotojas, dirbantis konkrečiu kompiuteriu, gali žinoti tik savo slaptažodį;
- 15.8. asmens duomenys gali būti saugomi tik Bendrovės tarnybinėse stotyse, kuriose užtikrinamas tinkamas asmens duomenų tvarkymo (ES Reglamentas 2016/679) auditavimas;
- 15.9. asmens duomenys negali būti naudojami informacinių sistemų atnaujinimų testavimo tikslais. Testavimo sistemose pseudonimų suteikimas (ES Reglamentas 2016/679) turi būti naudojamas;
- 15.10. nustačius asmens duomenų saugumo pažeidimus, Bendrovė imasi neatidėliotinių priemonių, užkertant kelią neteisėtam asmens duomenų tvarkymui.

6. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

16. Ši Privatumo politika įsigalioja nuo jos paskelbimo Svetainėje dienos.
17. Ši politika peržiūrima ir atnaujinama ne rečiau kaip kartą per metus arba pasikeitus teisės aktams, kurie reglamentuoja asmens duomenų tvarkymą.
18. Bendrovė turi teisę iš dalies arba visiškai pakeisti šią politiką. Su pakeitimais Naudotojai ir kiti atsakingi asmenys yra supažindinami informacinių technologijų priemonėmis (elektroniniu paštu, ir kt.).

